

PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DE LA MATRÍCULA UPN 2020

ESTUDIANTES CONTINUOS

1. ¿Cómo puedo ingresar a MiMundo UPN si olvidé mi clave?

Puedes ingresar a la web miclave.upn.pe y seguir los siguientes pasos:

BIENVENIDO AL PORTAL DE CAMBIO DE CLAVE UPN

Si es la PRIMERA VEZ que ingresas a realizar tu cambio de clave, es INDISPENSABLE registrar tus datos.

Si no recuerdas tu usuario y contraseña para acceder a los sistemas UPN contacta a Help Desk de tu campus. Si los recuerdas sigue estos pasos:



Recuerda que tu clave no tiene que contener datos personales y debes usar mayúsculas, minúsculas, números y al menos un símbolo. Por ejemplo: **Cachimbo2020***

2. ¿Por qué no tengo cargos pendientes al momento de acercarme a pagar?

Revisa lo siguiente:

- Tienes documentos incompletos. Ingresa al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.
En el asunto solicita la derivación a Gestión Documental, con el mensaje de revisión de expediente.
- Tienes multa bibliográfica (deuda de libros en Centro de Información). Ingresa al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.
En el asunto solicita la derivación a Centro de Información, con el mensaje de Verificar deuda bibliográfica.
- Desaprobaste un curso por 3ra. vez y eres baja académica. Ingresa al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.
En el asunto solicita la validación de tu estado académico.

- Te han impuesto alguna sanción disciplinaria. Ingresa al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.

En el asunto solicita la derivación a Secretaría Académica, con el mensaje de validación de sanción disciplinaria.

3. ¿Por qué me aparece el mensaje “Tiene retenciones sensibles que no se pueden mostrar aquí”?

El mensaje aparece cuando aún no se ha hecho el pago de la matrícula y cuota inicial, por lo que esos pagos deberían estar realizados para intentar registrar los horarios. Si ya realizaste el pago respectivo, es posible que sea necesario esperar un período de migración de la transacción. Ingresa al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.

En el asunto solicita la derivación a Facturación y Cobranzas, con el mensaje de validación de pagos de matrícula.

4. ¿Por qué me aparece el mensaje “No tiene turno de inscripción para la hora actual”?

Esto se debe a que, según tu promedio ponderado del último semestre, el día en que te estás intentando registrar no corresponde al cronograma establecido

PREGRADO TRADICIONAL	
Miércoles 18	>=16
Jueves 19	>=15
Viernes 20	>=14
Sábado 21	>=13
Lunes 23	>=12
Martes 24	>=11
Miércoles 25	Todos
PREGRADO ADULTO TRABAJADOR	
Miércoles 18	>=16
Jueves 19	>=15
Viernes 20	>=14
Sábado 21	>=13
Lunes 23	>=12
Martes 24	>=11
Miércoles 25	Todos

LIMA Y TRUJILLO

PREGRADO TRADICIONAL	
Miércoles 18	>=15
Jueves 19	>=14
Viernes 20	>=13
Sábado 21	>=12
Lunes 23	>=11
Martes 24	Todos
PREGRADO ADULTO TRABAJADOR	
Miércoles 18	>=16
Jueves 19	>=15
Viernes 20	>=14
Sábado 21	>=13
Lunes 23	>=12
Martes 24	Todos

Revisa también el período de inscripción que te corresponde (2020-1 UG Marzo-Julio para Pregrado / 2020-1 WA Marzo-Julio para Working Adult).

PERIODO ACADÉMICO	
220413	UG – PREGRADO TRADICIONAL
220513	WA – PREGRADO ADULTO TRABAJADOR
220714	UG – INGLÉS PREGRADO TRADICIONAL
220715	WA – INGLÉS PREGRADO ADULTO TRABAJADOR

5. ¿Por qué me aparece el mensaje “Conflicto de hora” al tratar de inscribir un curso?

Esto se debe a que estás seleccionando dos clases que tienen el mismo horario (o fecha para Working Adult). Deberás buscar un horario diferente para evitar cruces.

6. ¿Por qué me aparece el mensaje “Restricción de Campus” y/o “Restricción de Programa” al tratar de inscribir un curso?

Esto se debe a que estás seleccionando una clase que será dictada en otra sede o está orientada a otra carrera. Deberás buscar una clase distinta o dirigirte a: clic en el nombre del curso -> restricciones -> verificar que tu campus esté en la lista/verificar que tu carrera esté en la lista.

Resultados de búsqueda — 9 Clases
Periodo: 2020-1 Marzo-Julio UG Materia: Abastecimientos Campus: Trujillo San Isidro

Título	Descripción	Número	Sección	Horas	NRÉ	Períod	Instructor	Horas de reunión	Campus	Status	Atributo
LOGÍSTICA Teoría	Abastec...	13...	0	4	53...	20...	VENEROS/CAS...	LunMarMiJueVieSábDom 17:50 - 19:20 Tif	Tr...	19 de 20 l...	Ing. Agroindustrial
								LunMarMiJueVieSábDom 19:30 - 21:00 Tif			

7. ¿Por qué, si el curso es virtual, no puedo entrar a la clase que estoy seleccionando?

Es posible que la clase que estás seleccionando, a pesar de ser virtual, tenga un campus ya establecido, que no sea el tuyo. Por ello, tendrías que realizar la misma búsqueda que en el punto anterior.

8. ¿Por qué me aparece el mensaje de “Reserva cerrada” al tratar de inscribir un curso?

Esto se debe a que la clase seleccionada está habilitada únicamente para estudiantes de primer ciclo. Tendrás que seleccionar otra opción.

9. ¿Por qué me aparece el mensaje “Error de Prerrequisito y Puntaje de Examen” al tratar de inscribir un curso?

Esto se debe a que estás intentando registrar un curso del cual aún no has aprobado el requisito y fue proyectado por error. En caso sí hayas aprobado el requisito, deberá ser habilitado por tu Director/Coordinador de carrera.

Ingresá al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.

En el asunto informa sobre el error que aparece en el sistema.

10. ¿Por qué no puedo visualizar un curso en mis proyecciones o los horarios disponibles para un curso?

Esto se debe a que no se ha realizado la proyección del curso u horarios que te corresponde.

Ingresá al link <http://ayuda.upnvirtual.pe/hd/> - Abrir un nuevo ticket – Desglosa tema de ayuda y selecciona **ServiciosTI/Matricula**.

En el asunto solicita la proyección del curso.