

Cursos de verano 2020-0

Preguntas frecuentes

1. ¿Dónde ingresar para registrar / matricularme en los cursos verano?

La matrícula es en línea y podrás matriculararte en tu portal de estudiante desde cualquier PC o Laptop; debes ingresar a **MIMUNDOUPN /sección Servicios / Matrícula en línea** o por el acceso directo de la página principal.

2. ¿Desde cuándo y hasta qué fecha me puedo matricular?

- El registro/ matrícula de los cursos de verano es en línea del **29 de diciembre al 6 de enero.**
- El pago de la cuota inicial será de la siguiente manera:

Cuota	Pago	Vencimiento
Cuota inicial	Equivalente a 2 créditos	Inicio de clases
Cuota 1	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	24 de enero
Cuota 2	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	18 de febrero

Recuerda que podrás llevar hasta un máximo de 11 créditos y que a partir del 2020 para matriculararte DEBERÁS HACER EL PAGO DE LA CUOTA INICIAL ANTES DEL REGISTRO DE CURSOS, como en los ciclos regulares.

3. ¿Cuáles son los pasos para matricularme en los cursos de verano?

Requisitos:

- No tener deuda económica pendiente con la universidad.
- No estar inhabilitado por algún proceso académico o administrativo pendiente.
- No tener libros pendientes de entrega con Biblioteca.

- No tener pendiente la entrega de documentos (es importante que regularices la entrega en la oficina de Gestión Documental de tu sede, antes del periodo de matrícula)

Pasos:

- Realiza el pago de la cuota inicial en bancos autorizados, con Visa en Mi Mundo o en cajas UPN / Ingresa a tu portal MiMundoUPN /Sección Mis Servicios / Matrícula en Línea, para registrar tus cursos de verano.

ES IMPORTANTE QUE SEPAS LO SIGUIENTE:

- La matrícula a cursos de verano es **OPCIONAL**.

Para brindarte mayor facilidad, a partir del **17 de diciembre** se generará el cargo para el pago de la cuota inicial de cursos de verano en el sistema. Esta cuota solo la debes pagar si vas a matricularte en cursos de verano, si no te matrículas se anulará automáticamente una vez iniciadas las clases y no te generará ningún tipo de recargo.

- A partir del 2020 deberás hacer el pago de la cuota inicial antes del registro de cursos.
- Si deseas cambiar de curso, lo podrás realizar directamente en el sistema de Matrícula en Línea desde el portal Mi Mundo UPN, solo durante el periodo del registro de cursos, siempre y cuando el curso tenga vacantes disponibles.
- No se aceptará registros de matrícula con cruce de horario.
- Si te matriculas por segunda o tercera vez en un curso, no pagarás ninguna penalidad por repetencia.
- Si deseas llevar los cursos de verano en otro campus, deberás realizar una solicitud de traslado de Sede Temporal y contar con la autorización de tu facultad. Este proceso lo puedes realizar del 9 al 13 de diciembre en la oficina de Secretaría Académica de tu campus.
- Se aceptarán los reingresos y las reincorporaciones.
- La Universidad se reserva el derecho de programar o cerrar clases en función al número de estudiantes. Cualquier cambio de horario o curso, luego de la matrícula, será notificado por la Universidad.

4. ¿Cómo y cuándo puedo ver que cursos estarán disponibles en verano?

Es muy sencillo, solo debes ingresar a tu portal MiMundoUPN / sección Servicios / Información de matrícula. En esta sección encontrarás un botón con el listado de los cursos que se están programando para este verano 2020.

El listado de cursos ya se encuentra disponible para que los revises.

RECUERDA: La Universidad se reserva el derecho de programar o cerrar clases en función al número de estudiantes. Cualquier cambio de horario o curso, luego de la matrícula, será notificado por la Universidad.

5. ¿Se abrirán cursos virtuales?

Si se abrirán cursos virtuales, puedes revisarlos en el listado de cursos de verano en tu portal **MiMundoUPN** / sección **Servicios** / **Información de matrícula**.

6. ¿Cuánto es mi deuda del ciclo anterior, cómo puedo verla?

Podrás conocer el estado de tus pagos ingresando al portal MIMUNDO UPN, a la sección Mis Pagos.

7. ¿Se podría aplazar el plazo de pago para cancelar la cuota inicial del ciclo verano?

NO es posible. SOLO estarás matriculado después de haber realizado el pago de tu cuota inicial y haber registrado tus cursos.

8. ¿Si soy reingreso puedo matricularme en cursos de verano, que debo hacer?

Así es, si estas reingresando en el 2020-1, puedes adelantar cursos en verano. Acércate a Secretaría Académica para que te indiquen los pasos del mismo.

9. ¿En dónde puedo ver los horarios que tendrán los cursos de verano?

Los horarios se verán en el momento que realices el registro de tus cursos.

10. ¿Cuánto costará la matrícula en verano?

PREGRADO / WA

El costo es por crédito y podrán llevar un máximo de 11 créditos.

Puedes revisar el costo por crédito en la información que se te ha enviado a tu correo institucional UPN.

El monto total del pago que es equivalente al número de créditos matriculados por el precio de créditos será dividido en 3 cuotas de la siguiente manera:

Cuota	Pago	Vencimiento
Cuota inicial	Equivalente a 2 créditos	Inicio de clases
Cuota 1	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	24 de enero
Cuota 2	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	18 de febrero

Puedes revisar el costo de tu pensión en la información que se te ha enviado a tu correo institucional UPN

11.¿Cuándo inician las clases en verano?

Las clases iniciarán:

Tipo de programa	Fecha
Pregrado Regular	Lunes 6 de enero
WA fines de semana	Sábado 4 de enero
WA día de semana	Lunes 6 de enero

12.¿Cuándo son las fechas de pago de los cursos de verano?

El pago de los cursos de verano estará divido en 3 cuotas (para WA y para Pregrado es igual)

Cuota	Pago	Vencimiento
Cuota inicial	Equivalente a 2 créditos	Inicio de clases
Cuota 1	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	24 de enero
Cuota 2	El resultado del: 50% del total de créditos matriculados Menos el 50% de la cuota inicial	18 de febrero

13.¿Cuándo finaliza el ciclo de verano?

La primera semana de marzo se desarrollarán los exámenes finales.

14.¿En el ciclo de verano, habrá sustitutorio?

Si habrá será la primera semana de marzo.

15.¿Me puedo retirar de un curso matriculado en verano?

Una vez iniciadas las clases puedes solicitar el retiro de los cursos matriculados, de acuerdo con lo establecido en el calendario académico del 2020, teniendo en consideración lo siguiente:

- a. Una vez iniciadas las clases puedes solicitar el retiro de cursos matriculados de manera virtual, a través del portal MIMUNDO, de acuerdo con lo establecido en el calendario académico 2020. Este trámite no anula las cuotas no vencidas
- b. En caso requieras retirarte de todos tus cursos, debes acercarte a la oficina de Secretaría Académica a fin de realizar el trámite de manera presencial y se anulen las cuotas de pago no vencidas.

16.¿Puedo hacer mi cambio de campus temporal?

Si, puedes llevar los cursos de verano en otro campus. Para ello deberás realizar una solicitud de traslado de Campus Temporal en la oficina de Secretaría Académica entre el **9 y el 13 de diciembre**.

17.¿Cómo saber el nombre del docente que enseñará el curso?

Este dato lo tendrás en el momento que realices el registro de matrícula.

18.¿Si quiero abrir un curso que no está en el listado que debo hacer?

Para abrir los cursos debe haber un mínimo de 15 estudiantes matriculados.

Puedes organizarte con tus compañeros para llegar al número mínimo. Una vez que tengan el grupo envíale un correo a tu coordinador de carrera con los nombres y código de los interesados. La solicitud está sujeta a la evaluación de la Dirección Académica de tu campus.

19.¿Cuáles son los tipos de retención que podría presentarse en mi matrícula en línea?

Tener retención significa que tu matrícula este bloqueada, por lo tanto, no podrás pagar ni registrar cursos por:

- Adeudo
- Documentos
- Libros, material bibliográfico
- Faltas disciplinarias
- Separación definitiva de la universidad

Anexo 1: Tipos de Retención

Nº	Nombre de Retención	Nivel	Impacto	Asignación de Retención	Levantamiento de Retención
01	Adeudo	Todos	Matrícula Trámites	Automático	Automático, por regularización de pago
02	Matrícula y primera cuota	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Matrícula	Matrícula masiva	Automático, por regularización de pago
03	Documentos Mínimos	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Matrícula en primer ciclo	Automático – CRM	Automático – CRM, por regularización de documentos
04	Documentos Completos	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Matrícula a partir segundo ciclo/ Trámites	Automático – CRM	Automático – CRM, por regularización de documentos
05	Material bibliográfico pendiente	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Matrícula	Carga masiva	Secretaría Académica
06	Separación Temporal	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Matrícula	Secretaría Académica	Automático, fecha fin establecida
08	Separación Definitiva	Todos	Admisión/ Matrícula	Secretaría Académica	Permanente
09	Baja Académica	Pregrado Tradicional/ Adulto Trabajador	Admisión/ Matrícula	Automático	Permanente
10	Daños en Infraestructura	Todos	Admisión/ Matrícula	Secretaría Académica	Secretaría Académica
11	DNI inválido	Todos	Matrícula Trámites	Automático – CRM	Secretaría Académica

20. ¿Si desaprobé un curso, me cobrarán por repitencia?

En verano no se cobrará por repitencia. Si te matriculas por segunda o tercera vez en un curso, no pagarás ninguna penalidad por repitencia.

22. ¿En dónde puedo pagar?

1) **PAGO EN BANCOS**, para hacer el pago por “Servicio de Recaudación”, a nivel nacional, debes acercarte a la ventanilla indicando tu código de estudiante. Si eres cliente del banco podrás pagar por la web de tu banco. Los bancos autorizados son: BBVA Continental, BCP Crédito del Perú, Interbank y Scotiabank.

Ten en cuenta que:

- La información de pago se actualizará una hora después de haber realizado la transacción.
- Todo pago realizado luego de las 8 p.m. será visualizado en el sistema al día siguiente.
- Los pagos de las boletas en ventanilla de los bancos están sujetos al cobro de una comisión por parte del banco.

- Es importante que verifiques tus datos en el voucher. Cualquier error es responsabilidad del usuario.

2) PAGO A TRAVÉS DEL PORTAL MI MUNDO UPN: ingresando a la sección MIS PAGOS

3) PAGO EN CAJA DE UPN, podrás pagar solo con tarjeta de crédito (VISA, Mastercard, Diners Club, American Express, Ripley y CMR) y tarjetas de débito (VISA Electrón y Maestro) según el horario de tu campus.

El comprobante de pago de tu cuota inicial será enviado a tu correo institucional UPN.

23. ¿Puedo pagar la cuota inicial y dejar pendiente mi deuda del ciclo anterior?

No. Primero deberás cancelar la deuda pendiente del ciclo anterior.

24. ¿Puedo pagar solo la matrícula?

Para matricularse en cursos de verano no se hace el cobro de matrícula. El pago de los cursos de verano será dividido en 3 cuotas.

25. ¿Puedo hacer el pago de mi pensión en otro campus UPN?

No, todos tus pagos debes realizarlos en bancos autorizados, a través de MI MUNDO o en la caja del campus donde estudias. No será posible realizar el pago en una caja de un campus al cual no perteneces. Te recomendamos hacer el pago en los bancos autorizados.

26. ¿Es necesario asesorarme por el coordinador / director académico para mi matrícula?

Para tu matrícula debes tener en consideración los cursos que ya has llevado y los cursos que están programados en el listado de cursos. En caso de tener consultas, los directores y coordinadores estarán siempre disponibles para aclarar cualquier duda que se te presente.

27. No puedo ingresar a mi intranet con el usuario y contraseña que me otorgaron ¿qué debo hacer?

Realiza tu consulta vía correo electrónico con Help Desk de tu campus indicando tu nombre completo, carrera y código de estudiante y te podrán brindar los nuevos accesos:

SEDE	CORREO
Breña	MundoUPNLC@upn.edu.pe
Cajamarca	MundoUPNC@upn.edu.pe
Comas	MundoUPNLCO@upn.edu.pe
Los Olivos	MundoUPNLN@upn.edu.pe
San Juan de Lurigancho	MundoUPNLE@upn.edu.pe
Trujillo	<u>Mundoupnt@upn.edu.pe</u>

28. ¿Puedo llevar un curso por 4° vez?

No, sólo tienes permitido llevar cursos hasta por tercera vez. Al desaprobar un curso por tercera vez, lamentablemente el estudiante será retirado de la universidad.

OTRAS PREGUNTAS

1. ¿En cursos de verano aplica el descuento pensión hermanos? ¿Es automático?

No aplica, solo es para el ciclo regular.

2. ¿Cómo puedo hacer para que me apliquen el descuento corporativo?

Si gozaste del descuento corporativo en el 2019-2 este se aplicará de forma automática en el verano.

3. ¿Quisiera tener una beca ¿qué requisitos debo cumplir?

En cursos de verano no aplica la obtención de las becas.

4. ¿Puedo cambiarme de campus definitivo?

En verano el cambio de **campus es temporal**, pero puedes iniciar tu proceso de acuerdo con la fecha indicada en tu **Calendario Académico**, dicha solicitud será evaluada de acuerdo con la capacidad que dispone la sede a la que quieras trasladarte; en base a ello te darán un resultado.

Este trámite (cambio de campus definitivo) lo realizas a través de tu portal Mi Mundo en la sección SOLICITUDES y tiene un costo de 150 soles.

5. ¿Es posible matricularme en un curso que tiene como prerequisito un curso que aún no apruebo?

No es posible. Los casos excepcionales (caso de último ciclo, u otros) debes consultarlos con tu coordinador / director de carrera para su autorización.

6. ¿Puedo cambiar mi frecuencia de horario (CASO WA)?

Sólo podrás realizar cambios en tu matrícula, incluida la frecuencia de horarios, durante el proceso de matrícula online.

7. ¿Puedo solicitar la ampliación de capacidad de un aula de clases para poder matricularme?

No. La universidad no puede exceder el aforo que tiene autorizado.